

Số: **03** /2023/TB-DXS

TP.HCM, ngày 26 tháng 10 năm 2023

## THÔNG BÁO

V/v: Dự án Gem Sky World đã đủ điều kiện chuyển nhượng

Kính gửi: - Quý Khách hàng  
- Quý Đối tác

Lời đầu tiên, Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Bất Động Sản Đất Xanh kính gửi đến Quý Khách hàng, Quý Đối tác lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng. Cảm ơn Quý vị đã đồng hành và hợp tác cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua với các sản phẩm thuộc dự án Gem Sky World.

Tiếp theo các nội dung đã trao đổi cùng Quý khách hàng vào ngày 14/09/2023, ghi nhận ý kiến Quý Khách hàng để xử lý các vấn đề liên quan, nay chúng tôi xin phúc đáp phản hồi như sau:

### 1. Về pháp lý chuyển nhượng quyền sử dụng đất của dự án Gem Sky World (GSW):

- Ngày 26/10/2023, Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Bất Động Sản Đất Xanh (Đơn vị triển khai dự án Gem Sky World – “ĐVTK”) nhận được thông báo số 372/2023/TB-HAAN/PKD đề ngày 25/10/2023 từ Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Kinh Doanh Bất Động Sản Hà An (Chủ đầu tư dự án Gem Sky World – “CĐT”) về việc Dự án Gem Sky World có đủ điều kiện thực hiện thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất và đăng ký biến động đối với 2.305 sản phẩm kể từ ngày 20/10/2023 (Căn cứ theo thông báo số 387/TB-STNMT ban hành ngày 20/10/2023 về Kết quả kiểm tra hiện trạng sử dụng đất, công trình đã xây dựng và điều kiện chuyển nhượng quyền sử dụng đất dự án Khu dân cư theo quy hoạch của Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Kinh Doanh Bất Động Sản Hà An tại xã Long Đức, huyện Long Thành).

- Theo đó, Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Bất Động Sản Đất Xanh trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng, Quý đối tác cùng biết nội dung nêu trên.

Quý Khách hàng vui lòng chuẩn bị thực hiện theo các thông báo tiếp theo từ CĐT Hà An (qua email, điện thoại trực tiếp) để hoàn tất thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất. Do số lượng sản phẩm GSW cần chuyển nhượng quyền sử dụng đất thời điểm này khá lớn (2.305 sản phẩm), để Quý Khách hàng không phải đi lại nhiều lần, CĐT Hà An sẽ có thư mời hẹn lịch làm việc cụ thể đến từng Khách hàng theo từng đợt giải quyết hồ sơ, và các đơn vị Hà An cũng như DXS sẽ bằng nỗ lực lớn nhất để hoàn thành trách nhiệm này.

### 2. Về kiến nghị của Quý Khách hàng đối với việc khoan nợ, không phạt lãi chậm thanh toán của khách hàng đăng ký mua dự án Gem Sky World:

- Đối với Quý khách hàng thanh toán theo tiến độ (không vay ngân hàng): Chúng tôi trân trọng sự đồng hành của Quý khách hàng và đồng ý không áp dụng các điều khoản phát sinh lãi, và phạt chậm thanh toán của Quý khách hàng cho tất cả các khoản thanh toán đến hạn phát sinh trước ngày 20/10/2023.

- Kể từ sau ngày 20/10/2023, đối với tất cả sản phẩm thuộc dự án GSW đã đảm bảo pháp lý chuyển nhượng quyền sử dụng đất, đề nghị Quý Khách hàng vui lòng tiếp tục thanh toán theo tiến độ quy định để tránh các khoản phạt chậm thanh toán bắt đầu được tính kể từ thời điểm này.

### 3. Về kiến nghị của khách hàng đối với việc CĐT/ĐVTK làm việc với ngân hàng để hỗ trợ khách hàng xử lý các khoản nợ xấu phát sinh liên quan khoản vay mua sản phẩm thuộc dự án GSW:

*Handwritten signature*



- CĐT/ĐVTK cam kết hỗ trợ khách hàng thanh toán lãi suất trong hạn đối với các khoản vay mua GSW tính đến ngày 20/10/2023.
  - Đồng thời, chúng tôi (CĐT và ĐVTK) cũng đang nỗ lực làm việc với VP Bank để ngân hàng có những hướng xử lý phù hợp nhằm hỗ trợ khách hàng GSW:
    - o Miễn giảm lãi suất vay quá hạn của khách hàng vay mua GSW tại VP Bank;
    - o Giải quyết cho khách hàng tiếp tục khoản vay theo điều kiện pháp lý mới của GSW (Phản hồi từ VP Bank: đồng ý chủ trương sẽ hỗ trợ tối đa cho khách hàng GSW).
  - Khách hàng hoàn tất việc chuyển đổi từ khoản vay cũ sang khoản vay mới theo pháp lý mới của GSW và được ngân hàng giải ngân lại trước 15/11/2023 sẽ được CĐT hỗ trợ thêm chính sách đặc biệt, vui lòng liên hệ với DVKH của CĐT Hà An để được hướng dẫn chi tiết.
- 4. Về kiến nghị của khách hàng đối với việc CĐT/ĐVTK hỗ trợ nhóm khách hàng đã bị ngân hàng tắt toán khoản vay trước hạn:**
- CĐT/ĐVTK sẽ hỗ trợ chi thanh toán lãi suất ngân hàng cho khách hàng tính đến ngày 20/10/2023; Đồng thời, CĐT/ĐVTK tiếp tục làm việc với ngân hàng để hỗ trợ khách hàng tái tục khoản vay theo điều kiện pháp lý mới của GSW.
  - Ngoài ra, CĐT/ĐVTK đồng ý không áp dụng điều khoản lãi và phạt chậm thanh toán phát sinh tính đến hết ngày 20/10/2023 đối với các khoản tiền mà Khách hàng phải nộp thanh toán lại cho CĐT/ĐVTK theo quy định.
  - Trường hợp Khách hàng tiếp tục vay ngân hàng: Khách hàng hoàn tất thủ tục vay theo pháp lý mới của GSW và được ngân hàng giải ngân trước 15/11/2023 sẽ được CĐT hỗ trợ thêm chính sách đặc biệt, vui lòng liên hệ với DVKH của CĐT Hà An để được hướng dẫn chi tiết.
  - Các trường hợp khác: CĐT Hà An đang có nhiều phương án hỗ trợ khách hàng theo từng trường hợp cụ thể, vui lòng liên hệ với DVKH của CĐT Hà An để được hướng dẫn chi tiết.
- 5. Về kiến nghị của khách hàng đối với việc CĐT/ĐVTK thực hiện hỗ trợ lãi suất vay mua BĐS cho khách hàng theo đúng cam kết:**
- CĐT/ĐVTK cam kết sẽ thực hiện hỗ trợ lãi suất cho khách hàng trong thời hạn cam kết. Tất cả lãi suất trong hạn đã được khách hàng tạm ứng trước sẽ được CĐT/ĐVTK cản trừ lại cho khách hàng vào đợt thanh toán nhận bàn giao GCNQSDĐ hoặc nhận bàn giao nhà, kèm với phần bù đắp cộng thêm 15%/năm tính trên số tiền lãi suất khách hàng đã tự thanh toán trước trong thời hạn còn lại của khoản vay đã được CĐT/ĐVTK cam kết hỗ trợ lãi suất.

Trên đây là nội dung phản hồi chính thức các vấn đề Quý khách hàng kiến nghị tại cuộc họp giữa các bên tại Đồng Nai ngày 14/09/2023. Chúng tôi chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin chọn sản phẩm GSW, và cũng kính mong Quý khách hàng lượng thứ cho tất cả những bất tiện ngoài mong muốn xảy ra trong suốt thời gian qua. Tin tưởng rằng với pháp lý đầy đủ, cùng toàn bộ hạ tầng dự án đang được hoàn thiện chính chu bậc nhất Long Thành, GSW sẽ là một sản phẩm giá trị, xứng đáng với sự kỳ vọng của Quý khách hàng. Trân trọng.

Nơi nhận:

1. Như trên;
2. Lưu Văn thư.



TỔNG GIÁM ĐỐC *ly*

PHẠM THỊ NGUYỄN THANH